

Regulamin sklepu internetowego www.wszystkocokocham.com

§ 1

Informacje ogólne

1. Właścicielem sklepu internetowego www.wszystkocokocham.com jest firma P&R Group Przemysław Rybicki, NIP: 969-157-73-78, REGON: 368248261. Ul. Majakowskiego 12/1, 44-109 Gliwice, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.
2. Wszystkie ceny podane w sklepie internetowym są cenami detalicznymi brutto zawierającymi podatek VAT.

§ 2

Kontakt ze sklepem

1. Adres Sprzedawcy - ul. Majakowskiego 12/1, 44-109 Gliwice
2. Numer telefonu - +48 514-767-410
3. Adres e-mail - przemyslaw.rybicki@wszystkocokocham.com
4. Numer rachunku bankowego - ING Bank Śląski S.A. 95 1050 1298 1000 0091 2149 2368
5. Klient może porozumiewać się ze Sprzedawcą za pomocą adresów i numerów telefonów podanych w niniejszym paragrafie.
6. Klient może porozumieć się telefonicznie ze Sprzedawcą od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00

§ 3

Definicje

1. Sprzedawca - Przemysław Rybicki prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą P&R Group Przemysław Rybicki NIP: 969-157-73-78.
2. Klient - każda osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, dokonująca zakupów w Sklepie.
3. Koszyk - element funkcjonalny Sklepu, który umożliwia Klientowi dokonanie zakupów za pomocą strony www.wszystkocokocham.com
4. Sklep - internetowa platforma sprzedaży Towarów na zasadach określonych w Regulaminie, działająca pod adresem www.wszystkocokocham.com.

§ 4

Sposób składania zamówienia

1. Wszystkie produkty oferowane w sklepie www.wszystkocokocham.com są nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych.
2. Złożenie zamówienia możliwe jest 24 godziny na dobę w każdy dzień tygodnia.
3. W celu złożenia zamówienia w pierwszej kolejności należy wybrać produkt i dodać go do koszyka.
4. Następnie kupujący podaje swoje dane niezbędne do zrealizowania zamówienia, wybiera metodę dostarczenia towaru, sposób płatności i potwierdza treść składanego zamówienia.
5. Warunkiem złożenia zamówienia i jego realizacji jest akceptacja przez Klienta regulaminu oraz podania danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe, po tych czynnościach zostaje zawarta umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym, a Sprzedawcą.
6. Kupujący może dokonać zamówienia po rejestracji konta na www.wszystkocokocham.com co daje możliwość wglądu w historię zamówienia oraz brak konieczności wypełnienia formularza z danymi przy następnym zamówieniu lub dokonać zakupu bez rejestracji.

§ 5

Realizacja zamówienia

1. Realizacja złożonego przez Klienta zamówienia rozpocznie się dopiero po otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia poprawnego dokonania płatności, chyba, że wybrano formę zapłaty "za pobraniem". Zamówienie zostanie automatycznie anulowane w przypadku braku wpłaty w ciągu 5 dni.
2. Sprzedawca dokonuje wszelkich starań w celu jak najszybszego zrealizowania zamówienia.
3. W przypadku braku możliwości realizacji zamówienia, Sprzedawca poinformuje o tym Klienta i zwróci całą otrzymaną sumę pieniężną w terminie nie przekraczającym 30 dni od momentu zawarcia umowy.
4. Czas dostawy zamówienia uzależniony jest od wyboru podmiotu realizującego dostawę i wynosi od 2 do 12 dni roboczych.
5. Klient ma możliwość wyboru podmiotu realizującego dostawę oraz metodę dostawy spośród podmiotów wskazanych przez Sklep.
6. Koszt dostawy ponosi Klient zgodnie z cennikiem dostępnym w formularzu zamówienia.

§ 6

Płatności

1. Klient ma możliwość wyboru metody płatności za towary wybrane podczas składania zamówienia wskazane przez Sklep.
2. Metody płatności: tradycyjny przelew bankowy, płatności kartą oraz płatności elektroniczne obsługiwane przez PayU S.A., gotówką przy odbiorze zwanej Pobranie.

§ 7

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Klient może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Klientowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
3. Aby klient mógł skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia.
4. Oświadczenie odstąpienia od Umowy może być przesłane za pośrednictwem tradycyjnej poczty na adres Sprzedawcy – dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w § 2.
5. Oświadczenie odstąpienia od Umowy można złożyć na formularzu dostępnym na www.wszystkocokocham.com, jednak nie jest to obowiązkowe.
6. Warunkiem akceptacji odstąpienia od umowy jest dostarczenie nieużywanego towaru, oświadczenia i potwierdzenia zakupu w postaci paragonu lub faktury VAT. Koszty związane z dostarczeniem towaru ponosi Klient.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Klientowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
8. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.
9. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

§ 8

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje można składać na adres Sprzedawcy podany w § 2.
2. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.
3. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, żądanie Klienta w związku z wadą towaru oraz dowód zakupu.
4. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym.
5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady

dostęp do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

§ 9

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.
2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.
3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:
 - a. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.
 - b. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu (PayU S.A.) powyższe płatności w Sklepie internetowym.
4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w formularzu zamówienia danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. O każdej zmianie Sprzedawca poinformuje Klienta.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną; ustawy o prawach konsumenta, ustawy o ochronie danych osobowych.
3. Towar dostarczany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.